

Los Ángeles, 22 de julio de 2024

TEMA:

Resultados Encuesta Satisfacción 2023

Dirección

Estimada Comunidad Colegio ST Los Ángeles:

Queremos compartir con ustedes los principales resultados obtenidos en la Encuesta de Percepción, aplicada de manera online el pasado diciembre de 2023, a alumnos de 7° básico a IV° medio, a los apoderados de todos los niveles educativos y a colaboradores del colegio.

Esta información nos permite tener una visión sobre el nivel de percepción respecto al desarrollo en áreas como infraestructura, limpieza y mantención; valoración, pertenecía, formación, académico, entre otros.

Los principales resultados que se desprenden son:

- Apoyo a nuestro Proyecto Educativo con un 94% de satisfacción al servicio ofrecido.
- Nuestros estudiantes indican que el fundamental asistir a clases con un 94% de aprobación, así como también ellos sienten que aprender efectivamente en el colegio.
- Los profesores son altamente valorados y destacados con un 91% por los alumnos.
- Los padres y apoderados destacan con un 84% las entrevistas que se realizan, destacando a nuestros profesores por su preparación académica y buen trato.
- En cuanto a la valoración positiva en la formación humana que impartimos, el nivel de satisfacción logra un 85%

Sin duda, tenemos áreas en las cuales fortalecer nuestra labor y donde estamos colocado el foco en comunicar oportunamente, acción por la que estamos trabajando con la asesoría de una periodista y fortaleciendo nuestras redes sociales; por otra parte, nuestra infraestructura también está siendo intervenida logrando una mejora en salas de clases, baños entre otros, para continuar entregando un buen servicio.

Agradecemos su constante apoyo y su valiosa contribución al proceso de mejora continua,

Le saluda cordialmente,

Lorena Roa San Martín
Directora
Colegio ST Los Ángeles